

Geschäftsbedingungen

Zuletzt aktualisiert am 05. Mai 2026

ZUSTIMMUNG ZU UNSEREN RECHTLICHEN BEDINGUNGEN

Wir sind SemanticMap UG (haftungsbeschränkt) („Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“), ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen mit Sitz in der Straße: Altendorfer Straße 1, 45127 Essen.

Wir betreiben die Website semanticmap.com (die „Website“) sowie alle anderen damit verbundenen Produkte und Dienstleistungen, die auf diese rechtlichen Bedingungen (die „rechtlichen Bedingungen“) verweisen (zusammen die „Dienste“).

Sie erreichen uns per E-Mail unter info@semanticmap.com oder per Post an Altendorfer Straße 1, 45127 Essen.

Diese rechtlichen Bedingungen stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung dar, die zwischen Ihnen, ob persönlich oder im Namen einer juristischen Person („Sie“), und SemanticMap hinsichtlich Ihres Zugangs zu den Diensten und ihrer Nutzung geschlossen wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie durch den Zugriff auf die Dienste alle diese rechtlichen Bedingungen gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind, an sie gebunden zu sein. WENN SIE MIT ALLEN DIESEN RECHTLICHEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, IST IHNEN DIE NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN AUSDRÜCKLICH VERBOTEN UND SIE MÜSSEN DIE NUTZUNG SOFORT EINSTELLEN.

Ergänzende Geschäftsbedingungen oder Dokumente, die von Zeit zu Zeit auf den Diensten veröffentlicht werden, werden hiermit ausdrücklich durch Bezugnahme einbezogen.

Die Dienste richten sich an Nutzer, die mindestens 18 Jahre alt sind. Personen unter 18 Jahren ist die Nutzung oder Registrierung der Dienste nicht gestattet.

Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser rechtlichen Bedingungen für Ihre Unterlagen auszudrucken.

INHALTSVERZEICHNIS

1. UNSERE DIENSTLEISTUNGEN
2. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE

3. BENUTZERVERSICHERUNGEN
4. BENUTZERREGISTRIERUNG
5. KÄUFE UND ZAHLUNG
6. ZAHLUNGSMODELLE UND WIDERRUFSRECHT
7. VERBOTENE AKTIVITÄTEN
8. HOCHGELADENE DATEIEN UND FEEDBACK
9. DIENSTLEISTUNGSVERWALTUNG
10. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG
11. ÄNDERUNGEN UND UNTERBRECHUNGEN
12. GELTENDES RECHT
13. STREITBEILEGUNG
14. KORREKTUREN
15. HAFTUNGSAUSSCHLUSS
16. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG
17. SCHADENERSATZ
18. NUTZERDATEN
19. ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION UND TRANSAKTIONEN
20. VERSCHIEDENES
21. KONTAKTIEREN SIE UNS
1. UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Die über die Dienste bereitgestellten Informationen und Funktionen sind nicht für die Verbreitung oder Nutzung in Rechtsordnungen oder Ländern bestimmt, in denen eine solche Verbreitung oder Nutzung gegen geltendes Recht verstößt oder für uns eine Registrierungspflicht begründen würde. Personen, die aus anderen Ländern auf die Dienste zugreifen, tun dies auf eigene Initiative und sind für die Einhaltung der anwendbaren lokalen Gesetze selbst verantwortlich.

2. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE

Unser geistiges Eigentum

Wir sind Eigentümer oder Lizenznehmer aller geistigen Eigentumsrechte an unseren Diensten, einschließlich aller Quellcodes, Datenbanken, Funktionen, Software, Website-Designs, Audiodaten, Videos, Texte, Fotos und Grafiken in

den Diensten (zusammen die „Inhalte“) sowie der darin enthaltenen Marken, Dienstleistungsmarken und Logos (die „Marken“).

Unsere Inhalte und Marken sind durch Urheberrechts- und Markengesetze sowie weitere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums und gegen unlauteren Wettbewerb in Deutschland, der Europäischen Union und weltweit geschützt.

Die Inhalte und Marken werden in oder über die Dienste „wie besehen“ bereitgestellt.

Ihre Nutzung unserer Dienste

Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser rechtlichen Bedingungen, einschließlich des Abschnitts „Verbotene Aktivitäten“, gewähren wir Ihnen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz:

- auf die Dienste zuzugreifen, und
- Inhalte, auf die Sie ordnungsgemäß Zugriff haben, ausschließlich für die folgenden Zwecke zu nutzen:
 1. Unternehmen, Organisationen, Selbständige (B2B): Für interne geschäftliche Zwecke oder zur Erfüllung von Kunden- oder Projektaufträgen, sofern die Weitergabe im Rahmen des jeweiligen Projekts erfolgt.
 2. Privatpersonen (B2C): Für private, nicht-kommerzielle Zwecke.

Jede darüber hinausgehende kommerzielle Nutzung, öffentliche Zugänglichmachung, Verbreitung oder sonstige Verwertung der Dienste oder ihrer Inhalte bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

Wenn Sie die Dienste, Inhalte oder Marken in einer Weise nutzen möchten, die hier nicht ausdrücklich gestattet ist, richten Sie bitte Ihre Anfrage an info@semanticmap.com. Wird eine Genehmigung erteilt, müssen Sie uns als Eigentümer oder Lizenzgeber benennen und bestehende Urheberrechts- oder Eigentumshinweise sichtbar beibehalten.

Wir behalten uns alle Rechte an den Diensten, Inhalten und Marken vor, die Ihnen nicht ausdrücklich eingeräumt werden. Jeder Verstoß gegen diese Bestimmungen führt zum sofortigen Erlöschen Ihres Nutzungsrechts.

Ihre Einsendungen

- a) Feedback und Verbesserungsvorschläge

Indem Sie uns direkt Fragen, Kommentare, Vorschläge, Ideen, Rückmeldungen oder andere Informationen zu den Diensten („Feedback“) übermitteln, räumen Sie uns ein zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränktes, nicht ausschließliches, übertragbares, unterlizenzierbares und unwiderrufliches Nutzungsrecht ein, dieses Feedback für jeden rechtmäßigen Zweck zu verwenden, zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen, ohne dass hierfür eine Vergütung erfolgt.

b) Hochgeladene Inhalte zur Analyse

Hochgeladene Audio-, Video-, Text- oder sonstige Dateien („Analysedaten“) bleiben Ihr Eigentum bzw. Eigentum Ihrer Auftraggeber. Wir erwerben daran keine Eigentumsrechte. Sie räumen uns jedoch für die Dauer des Bestehens Ihres Nutzerkontos und ausschließlich zum Zweck der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen das hierfür erforderliche einfache Nutzungsrecht ein. Eine Verwendung zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

Lösch- und Wiederherstellungslogik (30 Tage)

Nach einer Löschaktion werden ausschließlich die jeweils betroffenen Inhalte wie folgt behandelt:

- Löschung eines Nutzerkontos: Alle Projekte, Analysen und Dateien des Kontos werden für bis zu 30 Tage ausschließlich zum Zweck der technischen Wiederherstellung gespeichert.
- Löschung eines Projekts: Alle zu diesem Projekt gehörenden Analysen und Dateien werden für bis zu 30 Tage ausschließlich zum Zweck der technischen Wiederherstellung gespeichert.
- Löschung einer einzelnen Datei: Nur die betreffende Datei wird für bis zu 30 Tage ausschließlich zum Zweck der technischen Wiederherstellung gespeichert; zugehörige Analyseergebnisse bleiben erhalten.

Während dieser 30-tägigen Frist erfolgt keine weitere Verarbeitung der betroffenen Inhalte. Nach Ablauf der Frist werden sie unwiderruflich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Alle nicht gelöschten Inhalte bleiben von diesem Vorgang unberührt.

c) Verantwortlichkeit für Einsendungen

Sie sind allein verantwortlich für die von Ihnen übermittelten Inhalte und dafür, dass diese mit den unten aufgeführten Verbotenen Aktivitäten übereinstimmen.

3. BENUTZERVERSICHERUNGEN

Durch die Nutzung der Dienste erklären und versichern Sie:

1. Alle von Ihnen angegebenen Registrierungsinformationen sind wahrheitsgemäß, korrekt, aktuell und vollständig.
2. Sie werden diese Informationen bei Änderungen unverzüglich aktualisieren.
3. Sie sind mindestens 18 Jahre alt und rechtlich in der Lage, diese rechtlichen Bedingungen einzugehen.
4. Sie greifen nicht auf automatisierte oder nichtmenschliche Weise auf die Dienste zu.
5. Sie nutzen die Dienste nicht für illegale oder unbefugte Zwecke.
6. Ihre Nutzung der Dienste verstößt nicht gegen geltendes Recht oder behördliche Vorschriften.

Wenn Sie falsche, ungenaue, veraltete oder unvollständige Informationen angeben, behalten wir uns vor, Ihr Konto zu sperren oder zu kündigen und die künftige Nutzung der Dienste zu verweigern.

4. BENUTZERREGISTRIERUNG

Möglicherweise müssen Sie sich registrieren, um die Dienste nutzen zu können. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihr Passwort vertraulich zu behandeln und sind für die Nutzung Ihres Kontos und Passworts verantwortlich.

5. KÄUFE UND ZAHLUNG

Die Zahlungsabwicklung für Standardtarife erfolgt über unseren Zahlungsdienstleister Stripe. Stripe bietet verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an, darunter Kreditkarte (Visa, Mastercard) sowie auf Anfrage SEPA-Lastschrift. Bei individuell vereinbarten Konditionen (Custom Pricing) kann die Zahlungsabwicklung auch auf anderem Wege erfolgen.

Neue Nutzer erhalten einmalig ein kostenloses Testkontingent von 120 Audiominuten und drei Analysen. Nach Verbrauch des Kontingents erfolgt die Abrechnung gemäß dem jeweils gewählten Preismodell.

Im Pay-as-you-go-Modell wird nach tatsächlichem Verbrauch abgerechnet. Der Preis beträgt 0,15 Euro pro hochgeladener Audio- oder Videominute, zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer. Der Abrechnungszeitraum beträgt in der Regel einen Monat. Der Rechnungsbetrag wird sieben Tage nach Ende des Abrechnungszeitraums eingezogen.

Bei individuell vereinbarten Preisen (Custom Pricing) gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer. Rechnungen werden ausschließlich per E-Mail zur Verfügung gestellt.

Mit Beginn der Nutzung der Dienste vor Ablauf einer gesetzlichen Widerrufsfrist erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir die vereinbarten Leistungen sofort erbringen. Sie bestätigen, dass Ihnen bewusst ist, dass ein gegebenenfalls bestehendes Widerrufsrecht für Verbraucher mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

6. ZAHLUNGSMODELLE UND WIDERRUFSRECHT

Zahlungsmodelle

Standardmäßig erfolgt die Abrechnung im Pay-as-you-go-Modell. Hierbei werden alle im Abrechnungszeitraum genutzten Audio- oder Videominuten zum vereinbarten Minutenpreis berechnet. Die Abrechnung erfolgt jeweils zum Ende des Kalendermonats, die Zahlung ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist fällig.

Individuelle Preisvereinbarungen (Custom Pricing) können auf Anfrage abgeschlossen werden. Sofern in einer solchen Vereinbarung nichts Abweichendes geregelt ist, gelten auch hierfür die Bestimmungen dieses Abschnitts.

Preisänderungen

Wir können Änderungen an Preisen oder Gebühren vornehmen. Änderungen werden rechtzeitig im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Vorschriften mitgeteilt.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, steht Ihnen bei Abschluss eines Vertrages mit uns grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen dürfen, und Sie gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Wenn Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangen, dass die Dienstleistungen beginnen, haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns vom Widerruf unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

7. VERBOTENE AKTIVITÄTEN

Sie dürfen die Dienste nicht für Zwecke oder in einer Weise nutzen, die gegen geltendes Recht verstößt, die Sicherheit der Plattform gefährdet oder die Rechte Dritter verletzt. Insbesondere ist es untersagt:

1. Rechtswidrige Inhalte

Inhalte hochzuladen, zu übertragen oder bereitzustellen, die rechtswidrig, schädlich, beleidigend, diskriminierend, verleumderisch, obszön, belästigend, bedrohlich oder anderweitig unzulässig sind.

2. Verletzung von Rechten Dritter

Inhalte hochzuladen oder zu verbreiten, die Urheberrechte, Markenrechte, Datenschutzrechte oder andere Schutzrechte Dritter verletzen.

3. Verarbeitung sensibler Daten ohne Berechtigung

Personenbezogene oder vertrauliche Daten hochzuladen, für die Sie keine rechtliche Grundlage oder erforderliche Einwilligung besitzen.

4. Missbrauch der Dienste

Die Dienste in einer Weise zu verwenden, die den Betrieb stört oder beeinträchtigt, einschließlich der Übertragung von Malware, automatisierten Abfragen (z. B. Bots, Scraper), unautorisierter Zugriffsversuche oder Umgehung von Sicherheitsmechanismen.

5. Zweckentfremdung der Plattform

Die Dienste oder deren Inhalte zu verkaufen, zu vermieten, zu lizenzieren, öffentlich zugänglich zu machen oder anderweitig kommerziell zu verwerten, soweit dies nicht ausdrücklich in diesen rechtlichen Bedingungen erlaubt ist.

6. Verfälschen von Analyseergebnissen

Analysefunktionen der Dienste in betrügerischer Absicht zu manipulieren oder bewusst falsche bzw. irreführende Inhalte hochzuladen, um Ergebnisse zu verfälschen.

7. Identitäts- und Zugriffsmanipulation

Sich als eine andere Person oder Organisation auszugeben oder unbefugten Zugriff auf Konten, Projekte oder Dateien zu erlangen.

Ein Verstoß gegen diese Bestimmungen kann zur sofortigen Sperrung oder Kündigung Ihres Nutzerkontos führen. Wir behalten uns vor, rechtswidrige Inhalte zu entfernen und die zuständigen Behörden zu informieren, soweit dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist.

7.1 FAIR USE POLICY

Zur Sicherstellung einer stabilen und gleichmäßigen Nutzung der Dienste für alle Nutzer gelten die folgenden Nutzungsgrenzen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde:

1. Es dürfen nicht mehr als 15 Dateien gleichzeitig hochgeladen werden.
2. Die Gesamtgröße aller Dateien in einem einzelnen Upload-Vorgang darf 5 GB nicht überschreiten.

3. Uploads, die nicht der Analyse im Rahmen der angebotenen Dienste dienen, sind unzulässig. Dies umfasst insbesondere die reine Datenspeicherung ohne Auswertung, das Hochladen von Inhalten, die Viren, Malware oder sonstigen Schadcode enthalten, sowie automatisierte Upload-Skripte ohne vorherige Genehmigung.
4. Bei Verstößen gegen diese Vorgaben können Uploads oder das gesamte Konto vorübergehend gesperrt, die Upload-Geschwindigkeit gedrosselt oder der Vertrag bei wiederholten oder vorsätzlichen Verstößen gekündigt werden.

8. HOCHGELADENE DATEIEN UND FEEDBACK

Hochgeladene Dateien (einschließlich Audio-, Video- oder Textinhalte) werden ausschließlich zur Erbringung der von Ihnen beauftragten Analysen verwendet. Die Inhalte werden nicht veröffentlicht oder für andere Nutzer zugänglich gemacht. Wir behalten Kopien dieser Dateien und der daraus erzeugten Analysen nur so lange, wie dies für die Vertragserfüllung, gesetzliche Pflichten oder – im Falle einer versehentlichen Löschung – für einen begrenzten Wiederherstellungszeitraum (maximal 30 Tage nach Löschung) erforderlich ist. Danach werden sie endgültig gelöscht.

Durch die Übermittlung von Vorschlägen oder anderem Feedback zu unseren Diensten erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir dieses Feedback zur Verbesserung unserer Angebote nutzen und weitergeben dürfen, ohne dass Ihnen hierfür eine Vergütung entsteht.

9. DIENSTLEISTUNGSVERWALTUNG

Wir behalten uns das Recht, aber nicht die Verpflichtung vor:

1. die Nutzung der Dienste auf Verstöße gegen diese rechtlichen Bedingungen zu überwachen,
2. geeignete rechtliche Schritte gegen jede Person einzuleiten, die gegen geltendes Recht oder diese rechtlichen Bedingungen verstößt, einschließlich der Meldung an Strafverfolgungsbehörden,
3. hochgeladene Dateien, Analysen, Projekte oder sonstige Inhalte zu sperren, zu entfernen oder den Zugriff darauf einzuschränken, wenn dies zur Wahrung der Sicherheit, Rechtskonformität oder Stabilität der Dienste erforderlich ist,
4. ohne Vorankündigung Inhalte zu löschen, die übermäßig groß sind oder unsere Systeme unverhältnismäßig belasten,

5. die Dienste anderweitig in einer Weise zu verwalten, die darauf abzielt, unsere Rechte und unser Eigentum zu schützen und den ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen.

10. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

Diese rechtlichen Bedingungen bleiben in Kraft, solange Sie die Dienste nutzen. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung oder Haftung den Zugang zu den Diensten zu verweigern, Konten zu sperren oder zu kündigen, wenn ein wesentlicher Verstoß gegen diese Bedingungen vorliegt oder geltendes Recht verletzt wird.

Kostenlose Testkonten können jederzeit ohne Angabe von Gründen beendet werden.

Wenn wir Ihr Konto kündigen oder sperren, dürfen Sie sich nicht erneut registrieren, weder unter Ihrem eigenen Namen noch unter dem Namen einer anderen Person oder Organisation.

Im Pay-as-you-go-Modell erfolgt bei Kündigung eine Endabrechnung auf Basis der bis dahin genutzten Leistungen.

11. ÄNDERUNGEN UND VERFÜGBARKEIT DER DIENSTE

Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte oder Funktionen der Dienste jederzeit zu ändern, zu erweitern oder zu entfernen, sofern dies zur Verbesserung, Sicherheit oder Anpassung an rechtliche Anforderungen erforderlich ist.

Unsere Dienste sind in der Regel mit einer Verfügbarkeit von mindestens 97 % pro Jahr erreichbar. Gelegentliche Wartungsarbeiten, Updates oder technische Störungen können jedoch zu kurzfristigen Unterbrechungen führen. In solchen Fällen bemühen wir uns, die Beeinträchtigungen so gering wie möglich zu halten.

Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die aus einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit der Dienste entstehen, soweit dies nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits zurückzuführen ist.

12. GELTENDES RECHT

Diese rechtlichen Bedingungen unterliegen den Gesetzen Deutschlands und werden entsprechend ausgelegt. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen. Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der

EU haben und Verbraucher sind, genießen Sie darüber hinaus den Schutz, der Ihnen durch zwingende Rechtsvorschriften Ihres Wohnsitzlandes gewährt wird.

SemanticMap und Sie erklären sich damit einverstanden, sich der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Nordrhein-Westfalen zu unterwerfen, was bedeutet, dass Sie einen Anspruch auf Verteidigung Ihrer Verbraucherschutzrechte in Bezug auf diese rechtlichen Bedingungen in Deutschland oder in dem EU-Land, in dem Sie wohnen, geltend machen können.

Hinweis zur Online-Streitbeilegung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Sie unter folgendem Link erreichen können: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. STREITBEILEGUNG

Die Parteien bemühen sich, Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche im Zusammenhang mit diesen rechtlichen Bedingungen oder der Nutzung der Dienste zunächst gütlich beizulegen.

Die Partei, die eine Streitigkeit geltend machen möchte, legt der anderen Partei den Sachverhalt schriftlich dar. Beide Parteien versuchen, innerhalb von 14 Tagen nach Zugang dieser Mitteilung eine Einigung zu erzielen.

Kommt innerhalb dieser Frist keine Einigung zustande, steht beiden Parteien der Rechtsweg offen. Für gerichtliche Verfahren gilt die in Abschnitt 12 genannte Zuständigkeit.

14. KORREKTUREN

Die Inhalte der Dienste können Tippfehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen enthalten, darunter Beschreibungen, Preise, Verfügbarkeiten oder andere Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, solche Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen jederzeit zu korrigieren und Informationen in den Diensten ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.

15. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Wir verpflichten uns, die Dienste mit den auf unserer Website beschriebenen Funktionen und einer jährlichen Verfügbarkeit von 97 % bereitzustellen (Service Level Agreement). Unsere Gewährleistung bezieht sich darauf, dass die Dienste im Wesentlichen diesen beschriebenen Funktionen entsprechen.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass Software nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht vollkommen fehlerfrei erstellt oder betrieben werden kann. Daher gilt Folgendes:

1. Ergebnisse der Analyse: Die durch die Dienste erstellten Analysen basieren auf automatisierten, KI-gestützten Prozessen. Obwohl wir uns um eine höchstmögliche Genauigkeit und Qualität bemühen, können wir keine Garantie für die hundertprozentige Richtigkeit oder Vollständigkeit der erzeugten Ergebnisse übernehmen. Die finale Überprüfung und Interpretation der Ergebnisse für den vom Nutzer beabsichtigten Zweck obliegt dem Nutzer.
2. Sicherheit: Wir setzen angemessene und moderne technische sowie organisatorische Maßnahmen ein, um die Dienste und Nutzerdaten zu schützen. Ein absoluter, hundertprozentiger Schutz vor unbefugtem Zugriff, Viren oder anderer Schadsoftware kann jedoch nicht garantiert werden.
3. Einflüsse Dritter und höhere Gewalt: Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Störungen, die außerhalb unseres direkten Einflussbereichs liegen. Dazu zählen insbesondere:
 - Ausfälle oder Störungen der öffentlichen Kommunikationsnetze oder der Infrastruktur von Drittanbietern (z. B. Hosting-Partner, Internet-Provider).
 - Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Streiks, kriegerische Auseinandersetzungen).
 - Vom Nutzer bereitgestellte fehlerhafte oder inkompatible Dateien.

16. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wurde. In diesem Fall ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Gesamthaftung aus dem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, auf den Betrag begrenzt, den Sie in den letzten sechs Monaten vor Eintritt des

Schadenereignisses an uns gezahlt haben.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

17. SCHADENERSATZ

Sie verpflichten sich, uns, unsere verbundenen Unternehmen sowie unsere jeweiligen Mitarbeiter, Vertreter und Partner von allen Ansprüchen, Forderungen, Schäden, Verlusten, Kosten und Aufwendungen (einschließlich angemessener Rechtsanwaltsgebühren) freizustellen, die aus einer schuldhaften Verletzung dieser Bedingungen, einer rechtswidrigen Nutzung der Dienste oder einer Verletzung von Rechten Dritter durch Sie entstehen. Dies gilt insbesondere für Ansprüche im Zusammenhang mit von Ihnen hochgeladenen oder bereitgestellten Inhalten. Wir behalten uns vor, die alleinige Verteidigung in solchen Fällen zu übernehmen; Sie verpflichten sich, uns hierbei zu unterstützen.

18. NUTZERDATEN

Sie sind allein dafür verantwortlich, alle von Ihnen hochgeladenen oder erstellten Inhalte zu sichern. Wir übernehmen keine Haftung für Verlust, Beschädigung oder Löschung von Daten, es sei denn, dieser beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits.

19. ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION UND TRANSAKTIONEN

Die Kommunikation zwischen Ihnen und uns erfolgt in der Regel elektronisch, z. B. per E-Mail oder über Mitteilungen in Ihrem Nutzerkonto. Sie stimmen zu, dass solche elektronischen Mitteilungen den gleichen rechtlichen Stellenwert haben wie schriftliche Mitteilungen auf Papier. Soweit gesetzlich zulässig, kann die Zustimmung, der Abschluss oder die Änderung von Verträgen ebenfalls elektronisch erfolgen.

20. VERSCHIEDENES

Diese Bedingungen bilden zusammen mit den auf unserer Website veröffentlichten Richtlinien die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen, wenn dies für die Erbringung der Dienste erforderlich ist. Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs (höhere Gewalt) befreien uns von der Verpflichtung zur Leistungserbringung für die Dauer der Störung.

21. KONTAKTIEREN SIE UNS

Um eine Beschwerde bezüglich der Dienste zu lösen oder weitere Informationen zur Nutzung der Dienste zu erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter:

SemanticMap UG (haftungsbeschränkt)

Altendorfer Straße 1

45127 Essen

Deutschland